

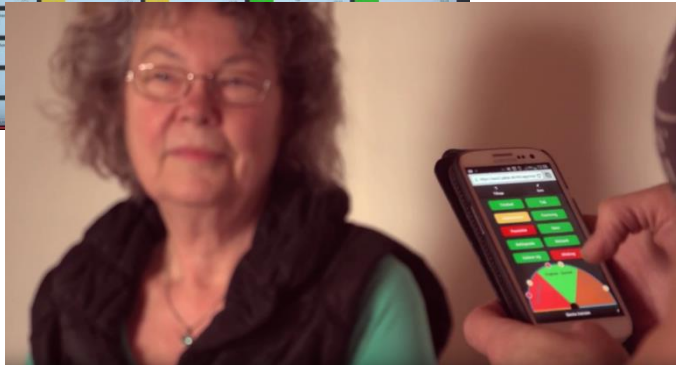
# Tidlig opsporing

/ Marie Schack, Københavns Kommune  
Claus Kjærgaard Andersen, Systematic



# Vi bygger på tidligere erfaringer...

6	6	4	3	3
2	2	2	2	2
2	2	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
3	2	1	1	1
1	1	1	0	0
0	0			



**Ændringsskema**  
Observer og reager

Navn: \_\_\_\_\_ Cpr.nr.: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_

TEMA	Sæt kryds ved de svar der passer bedst			Bemærkning
<b>Fysisk og Socialt</b>				
Humor	Glad/positiv	Neutral	Tri/t/negativ	
Hukommelse	God	Svingende	Glensom	
Socialt aktivitet	Aktiv	Lidt aktiv	Passiv	
Søvnproblemer	Sjældent	Af og til	Oft	
<b>Hjælp</b>				
Hvordan ser hjemmet ud	Meglet ryddeligt	Ryddeligt	Minde ryddeligt	
Hvad klarer borger selv	Blomster	Sengeredning	Affald	
	Opvask	Toilet/bad	Post	
<b>Hverdagsaktiviteter</b>				
Generelt livstil/livsbegreb	Meglet	Lidt	Passiv	
Groden af hygiejne	Vejledningsret	Solgeret	Minde solgeret	
Fysisk aktivitet	Meglet aktiv	Aktiv	Passiv	
Fald	Aldrig	Af og til	Oft	Obst af/fald tilbagemelding ved fald
<b>Spise og drikke</b>				
Appetit	God		Skal opfordres	
Tørst	God		Skal opfordres	
Vægt	Holder vægten		Tøj hænger	
<b>Fysiske klager</b>				
Afferingsmønstre	Ingen problemer	Af og til forstoppelse	Klager	
Vandladning	Kontinert		Inkontinent	
Vejrtæknig	Normal	Andenes bevægelse	Andersad hrlle	
Hoste	Aldrig	Af og til	Oft	
Træthed	Aldrig	Af og til	Oft	
Smerte	Aldrig	Af og til	Oft	
Svimmel	Aldrig	Af og til	Oft	

**TIDLIG OPSPORING**  
Tegn på forandring

■ Tegn på forandring  
■ Symptomer opstået  
■ Sygdomstilstand opstået

**Hverdagsaktiviteter**

- AKTIVITETS NIVEAU**  
Fx går mindre ud, sidder mere, ligger mere, overkommer mindre.
- MOBILITET/FUNKTIONSNIVEAU**  
Fx det lykkes mere med, har sværere ved, beder om hjælp til.
- NETVÆRK**  
Fx forandringer i og/eller tab af omgangskreds, trækker sig, isolerer sig, mister noget at være en del af, føler sig ikke længere en del af.
- VÆRDIER & TRO**  
Fx forandringer i holdninger til religion, politik, eller blufærdighed. Beskriver egne værdier, forandrer pludselig mening.
- BOLIG**  
Fx ophobning af affald og afføringstøbe, lugt, gammel mad, vandsplatter.

**Adfærd**

- MESTING**  
Fx mindre egenomsorg, dårligere mestring af belastninger, virker opgivende, kløgende, overkommer mindre.
- MUKOMMELSE**  
Fx svært ved at orientere sig, mindre forættelse for sig, glemmer møder, forligger ting, svært ved at finde rundt.
- OPMÆRKSOMHED**  
Fx svært ved at koncentrere sig, uopmærksom, taber 'tråden', mere usikkerhed i dagliglivet.
- VANER OG RUTINER**  
Fx hygiejnevane, mindre engagement i eget arbejde, mister interesser (fx hobbyer, hobbles), placerer medicin andre steder end normalt.
- SØVN OG SIVILE**  
Fx ændret døgnrytme, ændret søvn og hvile dag, offtest, særlig træt, har mindre energi, ligger aktivitet.

En stærk kollegastøtte

# Målgrupper & deltagere

## Målgruppe

Primære brugere: SSH/SSA

Sekundære brugere: SSA/Sygeplejersker/Visitationen

## Deltagere

SSH/sygeplejersker fra:

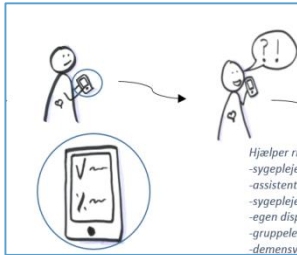
- Plejecenter
- Hjemmepleje

Udviklingsarbejdet foregik i Q4 2016 - Q1 2017



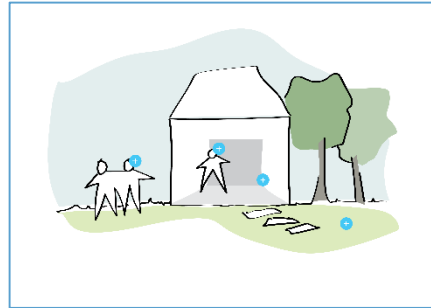
# Indhold i de tre workshops

## Workshop 1



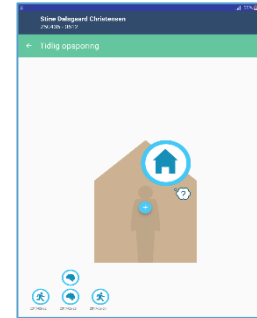
- Gennemgang af arbejdsgange
- Eksisterende udfordringer
- Hvordan løser redskabet udfordringerne?

## Workshop 2



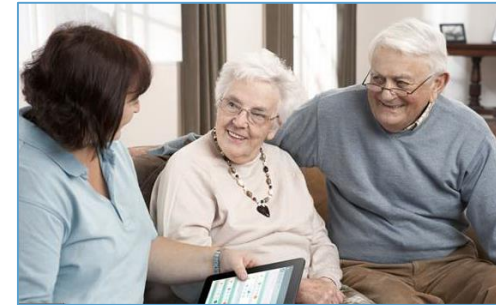
- Gennemgang af mock-up (tegning) af redskab til tidlig opsporing
- Understøtter de valgte funktioner udfordringer og arbejdsgange?

## Workshop 3



- Gennemgang af prototype (digital) til tidlig opsporing
- Afprøvning i cases

## Afprøvning i drift



- Medarbejdere afprøver i driften. Løsningen er ikke integreret

# Ramme for prototypen

## Ønsker til Tidlig opsporing

- Let at komme af med registrering
- Undgå indforståede beskeder
- Hjælp til observationsprocessen
- Overblik over observationer
- Sikre opfølgning
- Undgå at forstyrre kolleger unødigt
- Kobling til observationer i EOJ-system
- Undgå dobbeltdokumentation

SSH/SSA observerer og registrerer

Hjælp til refleksion

Samlet oversigt over observationer

Forslag til handlemuligheder

Involvering af kolleger

Igangsatte korrigerende handling

Opfølgning på handling

Tidlig opsporing

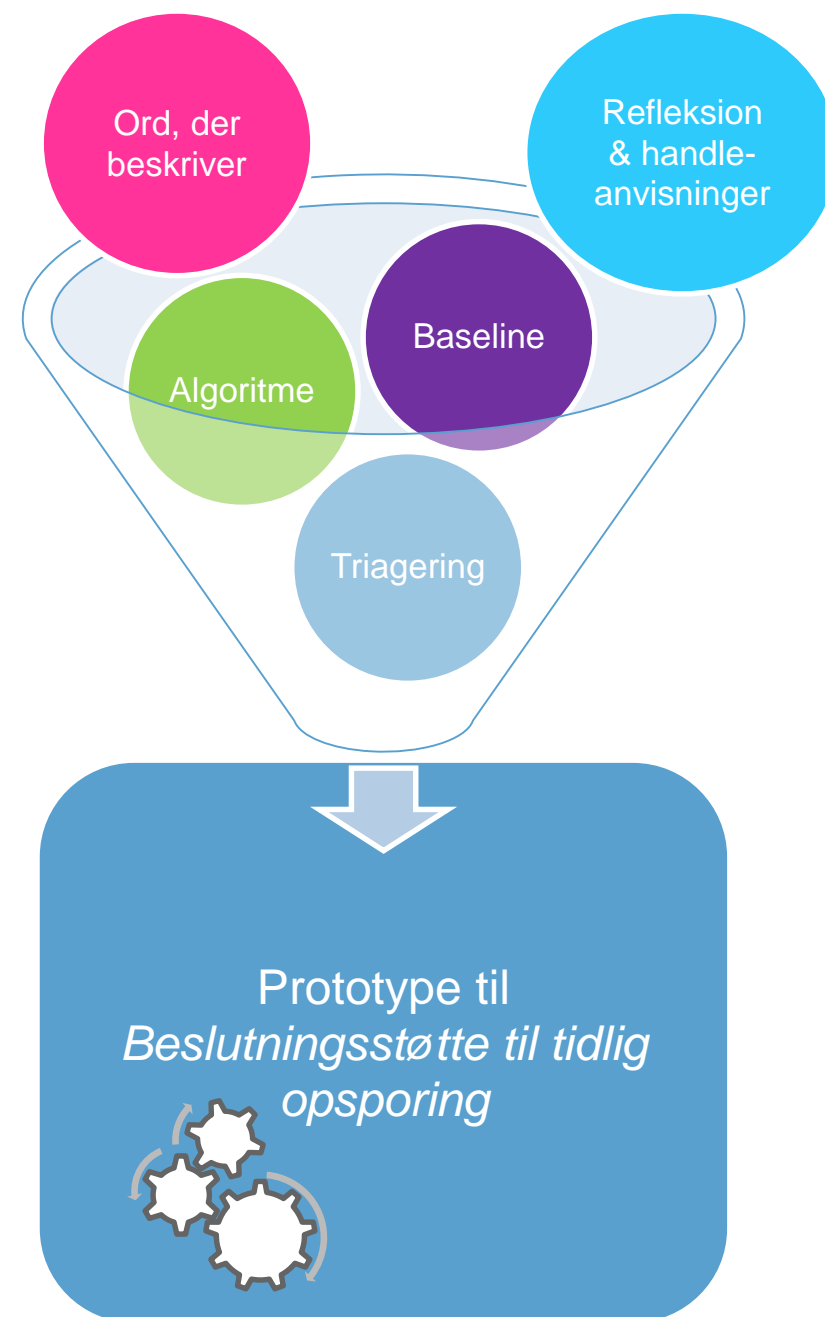
EOJ-system

## Hvad er det svære?...

Registreringsprocessen:

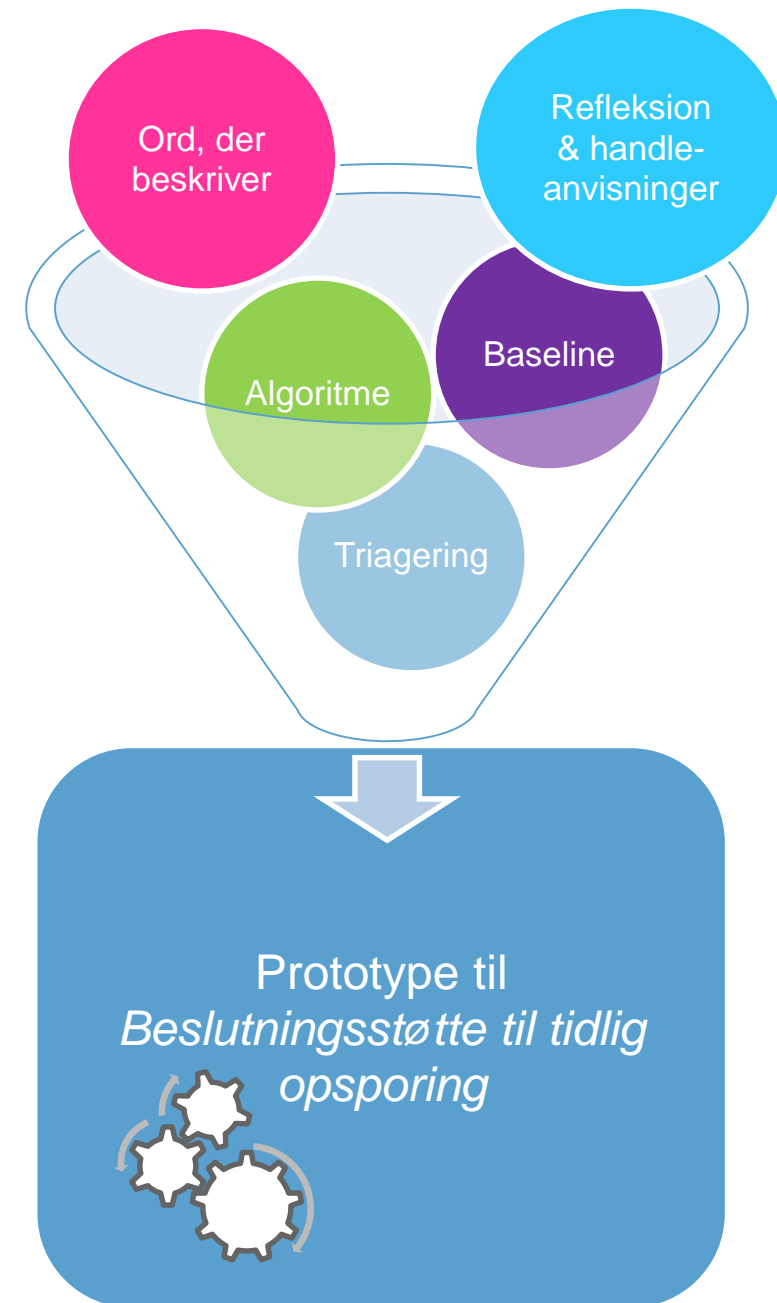
- Hvilke observationer er relevante?
- Hvornår skal der registreres?
- Hvornår skal der handles – og hvordan?

...Behov for sparring med kollega



## Ønsker

- Struktureret data
- Max 2 niveauer
- Bemærkningsfelt
- Fokus på borgeren
- Sammenhæng med FSIII

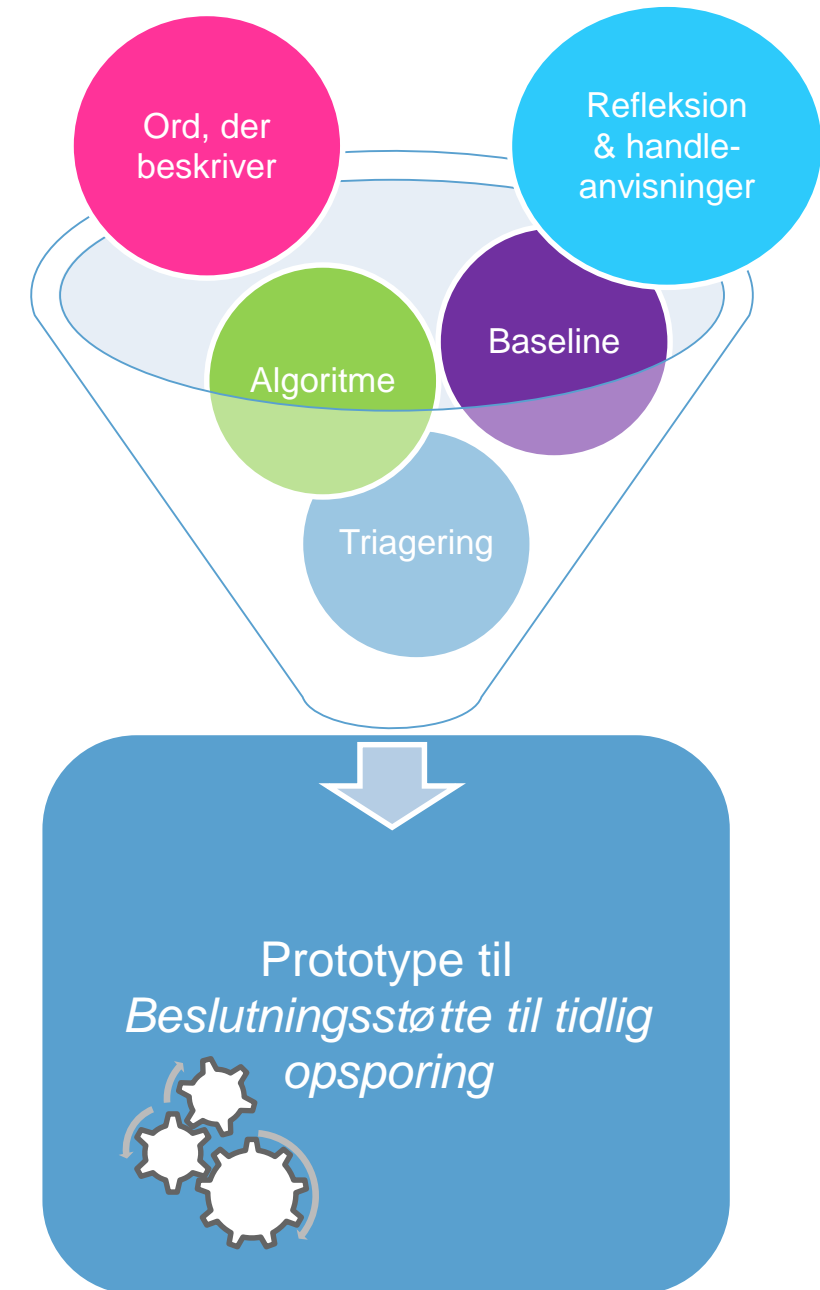


## Ønsker

- Understøtte observationsproces
- Emner til refleksion/handleanvisning efter registrering
- Refleksion/handleanvisning målrettet observation
- Personrettede refleksioner/handleanvisninger

## Formål

- Den virtuelle "Gode kollega"
- Målrette observationsrækken
- Kvalitetsforbedring
- Øge kompetencer





## Algoritmehåndtag

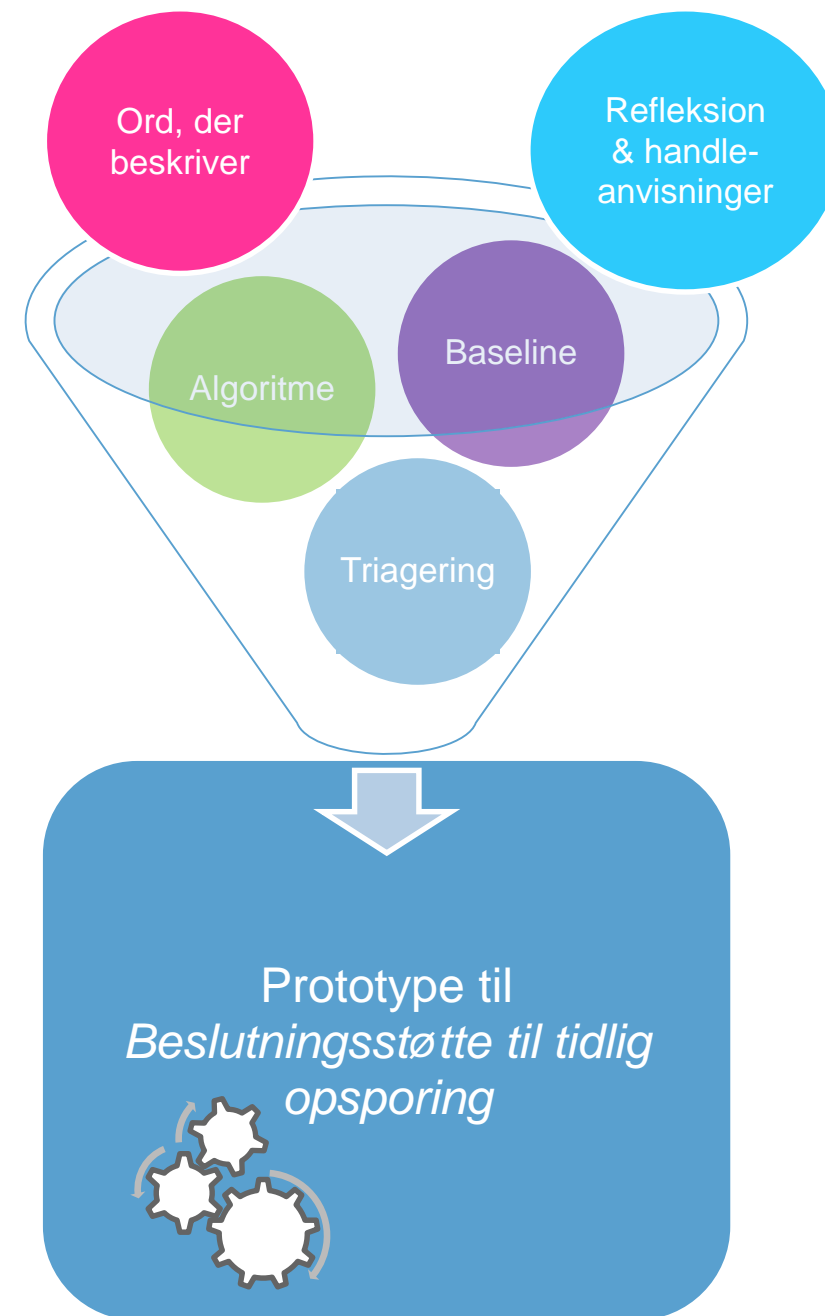
- Afhængig af type, antal, tid
- Mønstergenkendelse individ/population

## Risici

- Forskel i registreringsaktivitet
- Tab af faglighed

## Kompetenceudvikling

- Beslutningsstøtte
- Log af medarbejderaktivitet

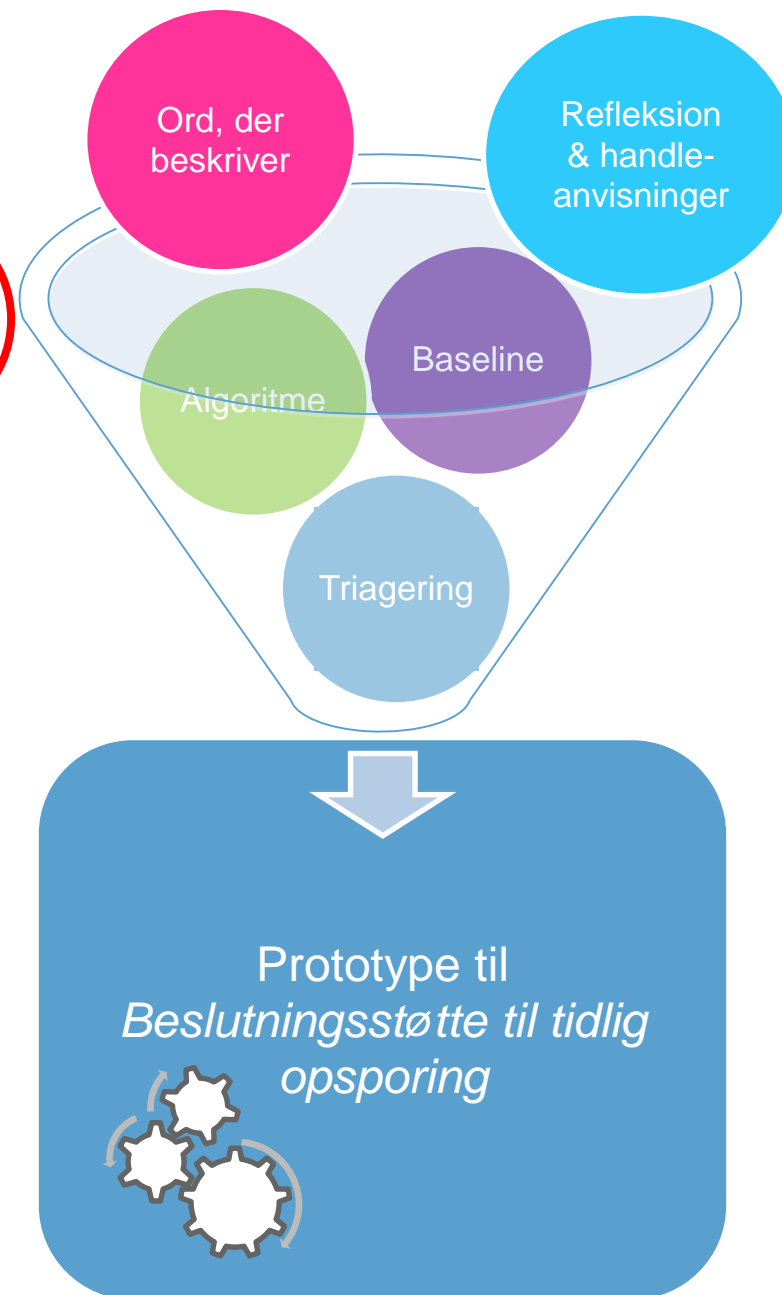
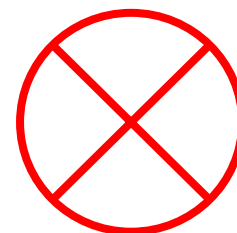
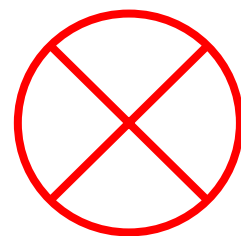


## Udfordringer

- Der findes helhedsvurdering i EOJ
- Baseline i TO: dobbeltdokumentation og risiko for konflikt
- Triagering ligger ikke hos SSH/SSA
- Ensartet triagering er vanskeligt
  - Hvordan? Hvornår?
- Afhængighed af tavlemøde/anden kommunikation

## Løsning

- Tidslinje giver overblik
- Refleksion og automatisk opgaveaflevering



# Tidlig opsporing

## Systemet understøtter

- ✓ Beslutningsstøtte i observationsprocessen
- ✓ Automatisk opgavelægning
- ✓ Målrettet opfølgning

## Anvendelse

- ✓ Anvendes ved ændringer
- ✓ Kollega til kollega
- ✓ +/- tavlemøder
- ✓ Alle vagtlag