



TELEKOORDINATION

- AFPRØVNING AF TVÆRSEKTORIELLE TELEKONFERENCER VED UDSKRIVNINGEN AF APOPLEKSIPATIENTER



Videncenter for hjælpemidler
og velfærdsteknologi

REGION

eSundhedsobservatoriets Årskonference 2017: TINA STRID CARSTENSEN UDVIKLINGSKONSULENT

**I SAMARBEJDE MED NEUROLOGISK KLINIK, RIGSHOSPITALET GLOSTRUP,
HØJE TÅSTRUP, ISHØJ, VALLENSBÆK, GLOSTRUP OG KØBENHAVNS KOMMUNER**

Mere sundhed for færre omkostninger

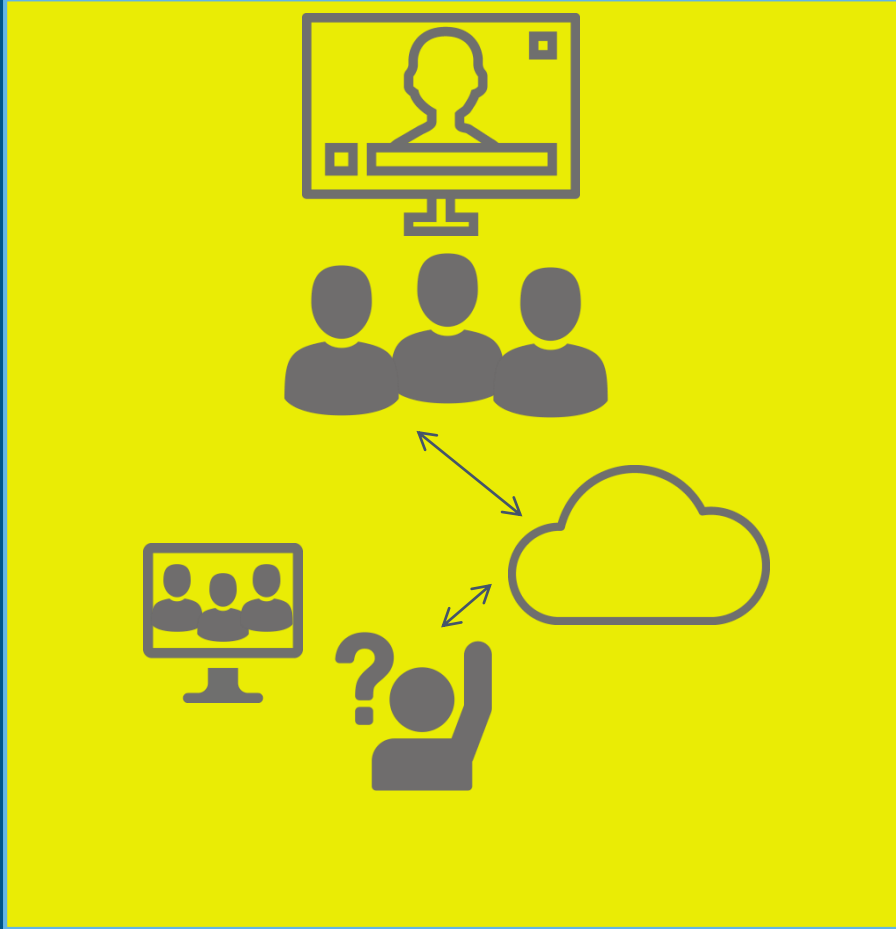
Afdækker udfordringer i klinikken og identificere løsninger

Driver brugertest og workshops

Gennemfører evidensbaseret test og evaluering af teknologi

Designer implementeringsguides og business cases

Konventionel udskrivningskonference versus Tele-udskrivningskonference



Agenda

- **Kort om projektet**
- **Datagrundlag**
- **Resultater**
- **Perspektivering**



Kort om projektet

Formål: at afprøve om den konventionelle tværfaglige udskrivningssamtale vil kunne erstattes af en telekonference med samme kvalitet i den information, der udveksles imellem hospitalet, patienten og kommunen

Projektperioden: 1. december 2015 – 31. december 2016

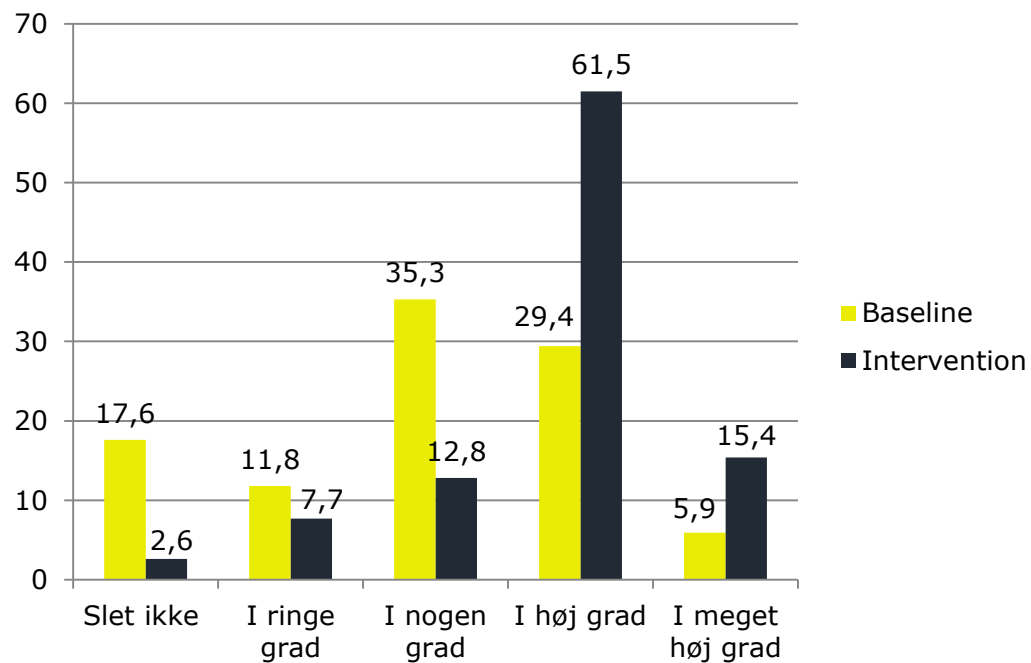
Styregruppen har efter evalueringen besluttet at fortsætte med metoden på Apopleksiafsnittet sammen med de 5 omegnskommuner



Datagrundlag

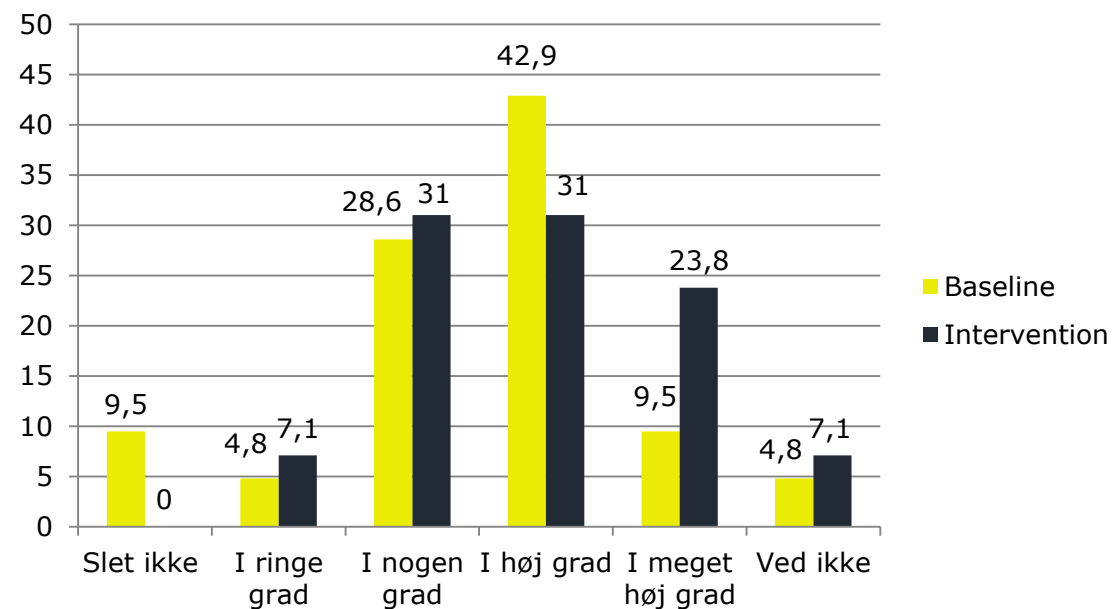
DATA	ANTAL
Registreringsskema til personalet efter konferencen (baseline- og implementeringsperioden)	Baseline: 21
	Projekt: 44
Registrering af patienter der ikke er blevet inkluderet	66 (27)
Patientinterviews	65
Spørgeskema til alle involverede medarbejdere i begge sektorer	33
Fokusgrupper med medarbejdere fra begge sektorer der har deltaget i telekonferencer	2 fokusgrupper med personale fra hospitalet og kommunen i alt 14/17
Systematisk litteratursøgning med henblik på andres erfaring med brugen af telekonferencer	

77% procent som oplever at være informeret om aftaler vedrørende genoptræning i høj grad eller meget høj grad



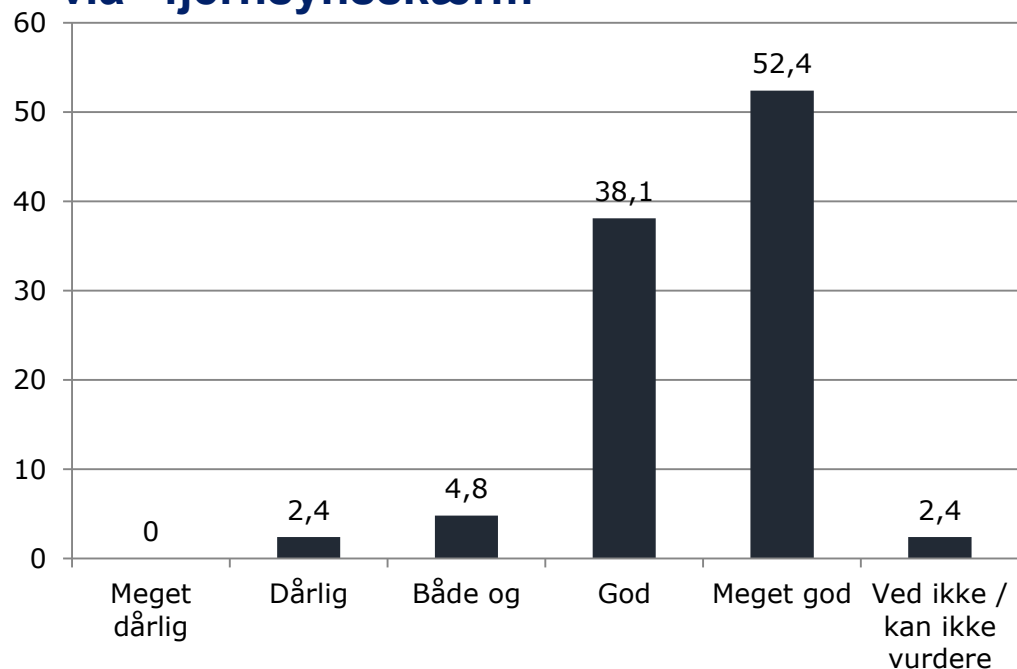
N Baseline=17, N Intervention=11

55% procent føler sig trygge ved at skulle udskrives fra hospitalet i høj grad eller meget høj grad



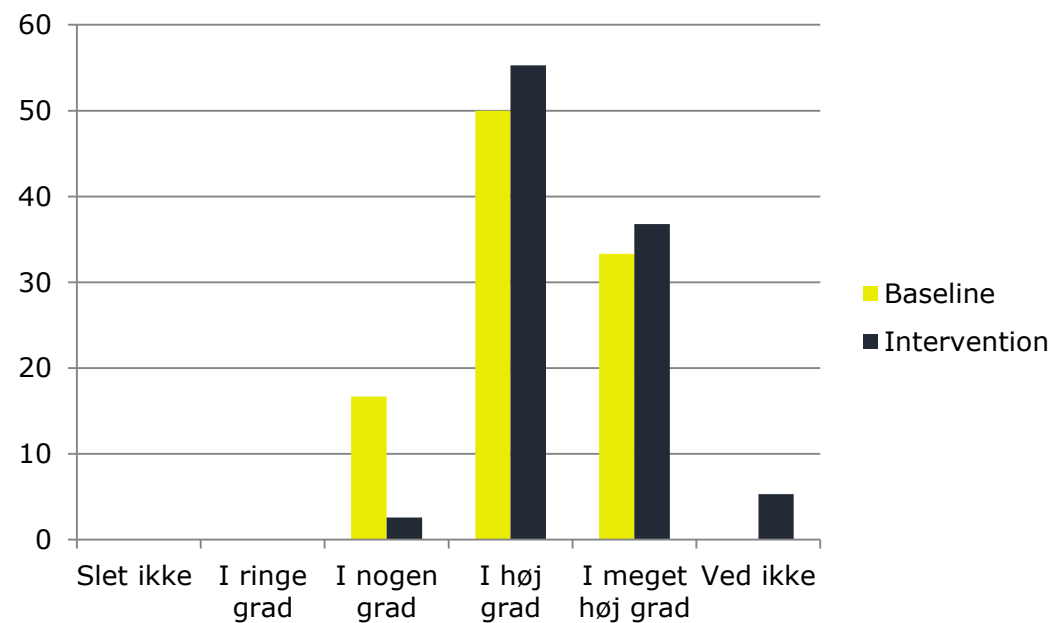
N Baseline=21, N Intervention=42

90% af patienterne har en god eller meget god oplevelse ved at tale med den kommunale visitatormedinddraget i høj grad eller meget høj grad via "fjernsynsskærm"



N=44

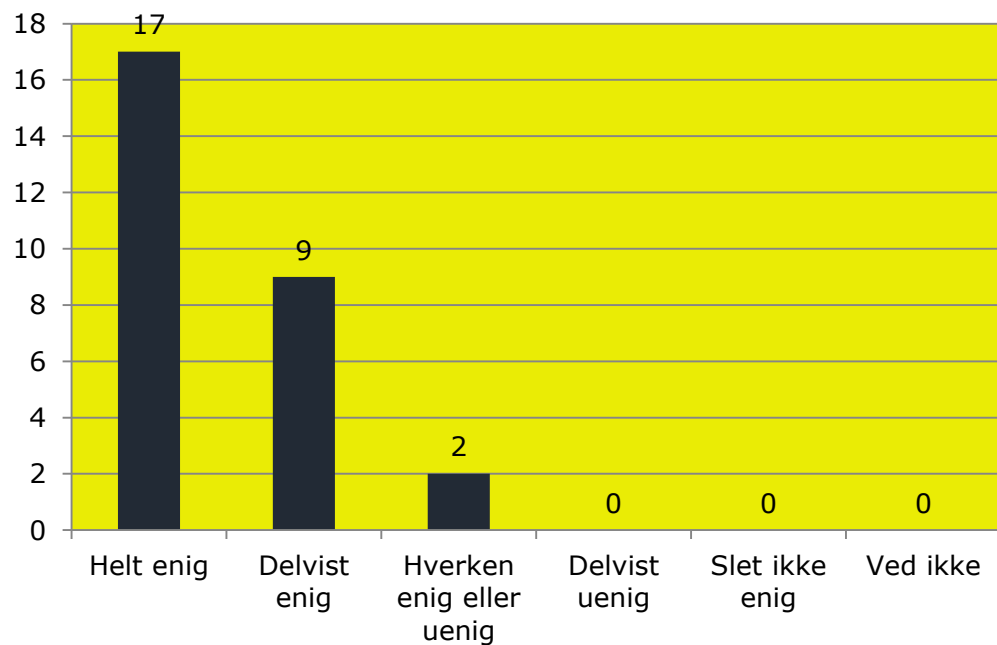
91% Procent af pårørende oplever at blive medinddraget i høj grad eller meget høj grad



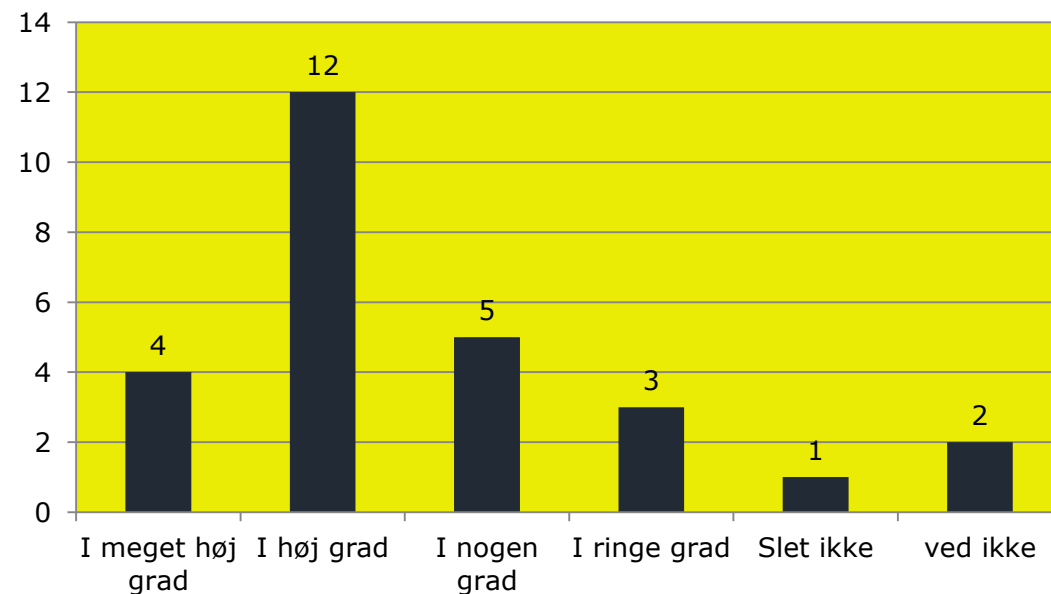
N Baseline=18, N Intervention=38

90% af de ansatte er helt enige i eller delvis enige i at telekonference er en tidsbesparende måde at samarbejde på. 89% af vej-tiden blev nedbragt og der spares i gennemsnit 27,9 minutter per telekonference

86% af de ansatte fra begge sektorer oplever i høj eller meget høj grad at få den information om patienter som de har brug for via telekonference

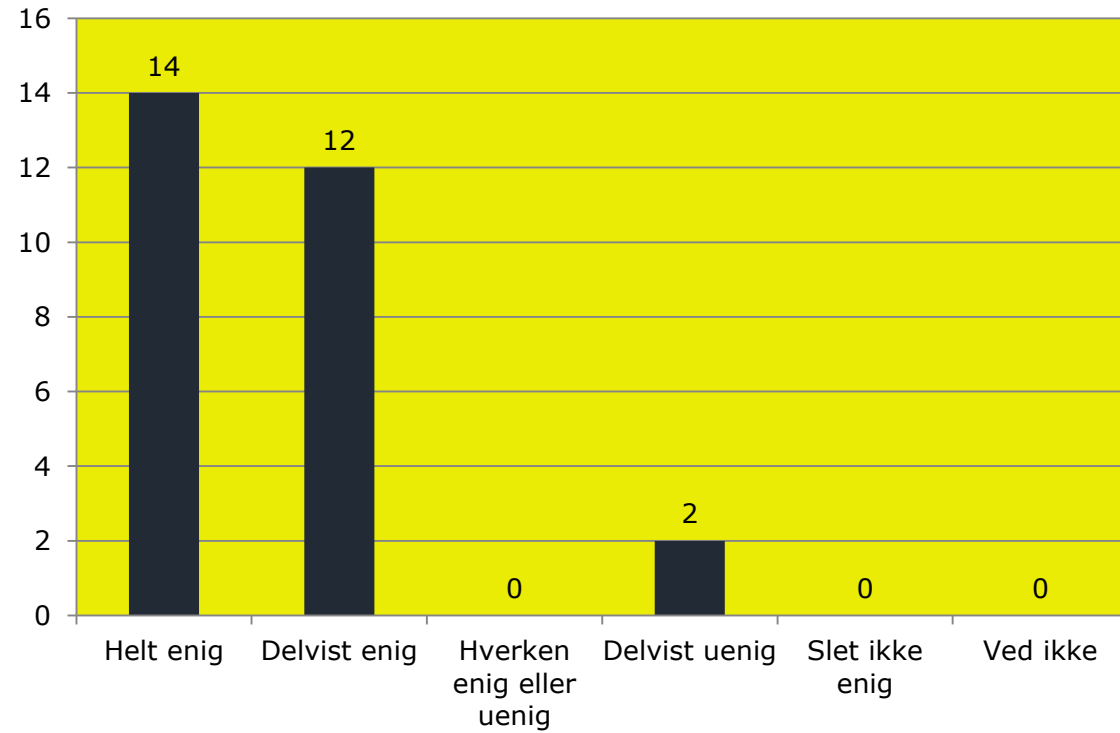


N=28



N=27

26 af de ansatte er enige i at telekonference er en god metode blandt en afgrænset patientgruppe



N=28

Perspektivering

- **Metoden er velegnet til flere patientgrupper**
- **Skepsis blandt personalet specielt fra kommunerne – Plejeforløbsplaner bør forbedres**
- **Implementering af metoden svært i praksis**
- **Implementering rører ved personalets faglighed**
- **Gruppen af neurologiske patienter er ikke tilstrækkeligt undersøgt**
- **Fremadrettet Kommunikationsstudie**

Publicering: Videnskabelig artikel indsendes til "International journal of Telemedicine and Applications" slut 2017

Resultaterne er udgivet i en evalueringsrapport, et Litteraturstudie og en Implementeringsguide

Tak for jeres opmærksomhed!

Spørgsmål?

- Tina.strid.carstensen@regionh.dk Mobil: 23 24 25 17