



Fællessprog 3 implementering i en kommune: Hvordan bruger vi data til bedre ledelse?

/ Digitaliseringschef Mette Harbo

Sundheds- og omsorgsforvaltningen
11. oktober 2017



Transformation af en sektor

- Udvikling af en ny omsorgsjournal – Aarhus og København
- Implementering af ny dokumentationspraksis
- Go live – den 8. maj
- 9.000 brugere
- 5.500 mobile enheder
- 125 lokationer

Fællessprog III: Udfordringer

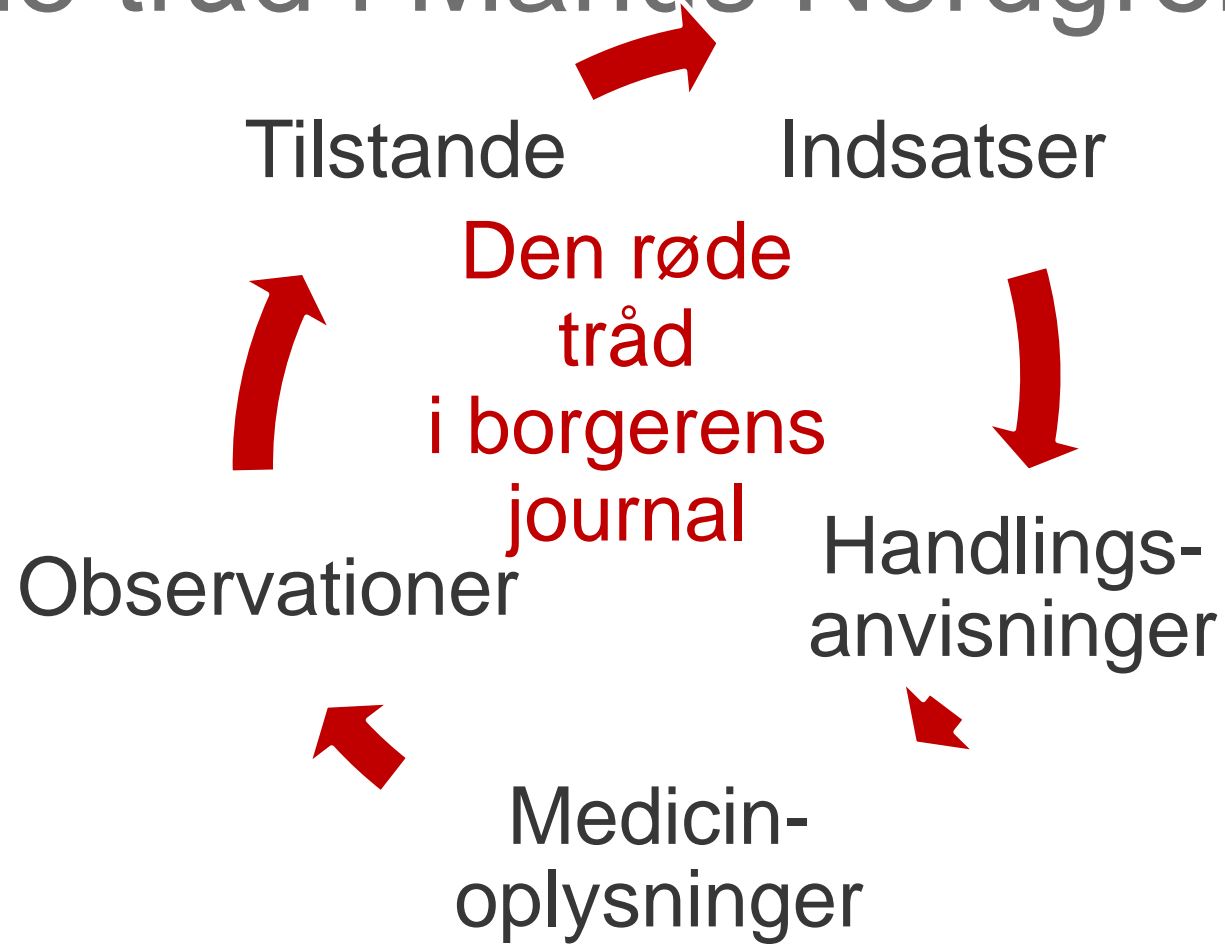
Klassifikation
og
Det hele
menneske

Agil
og
Stabil

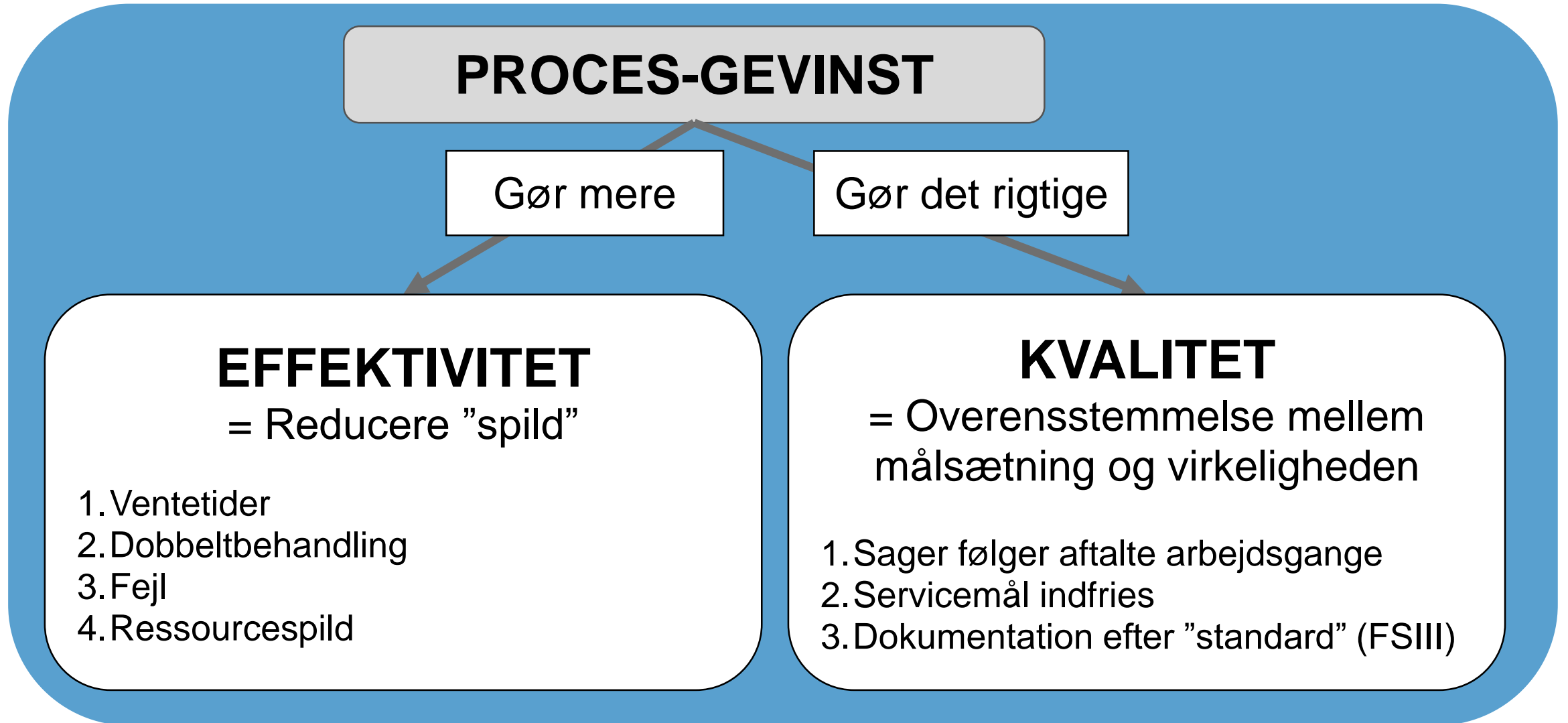
Monofagligt
og
Tværfagligt

Diktatur
og
Demokrati

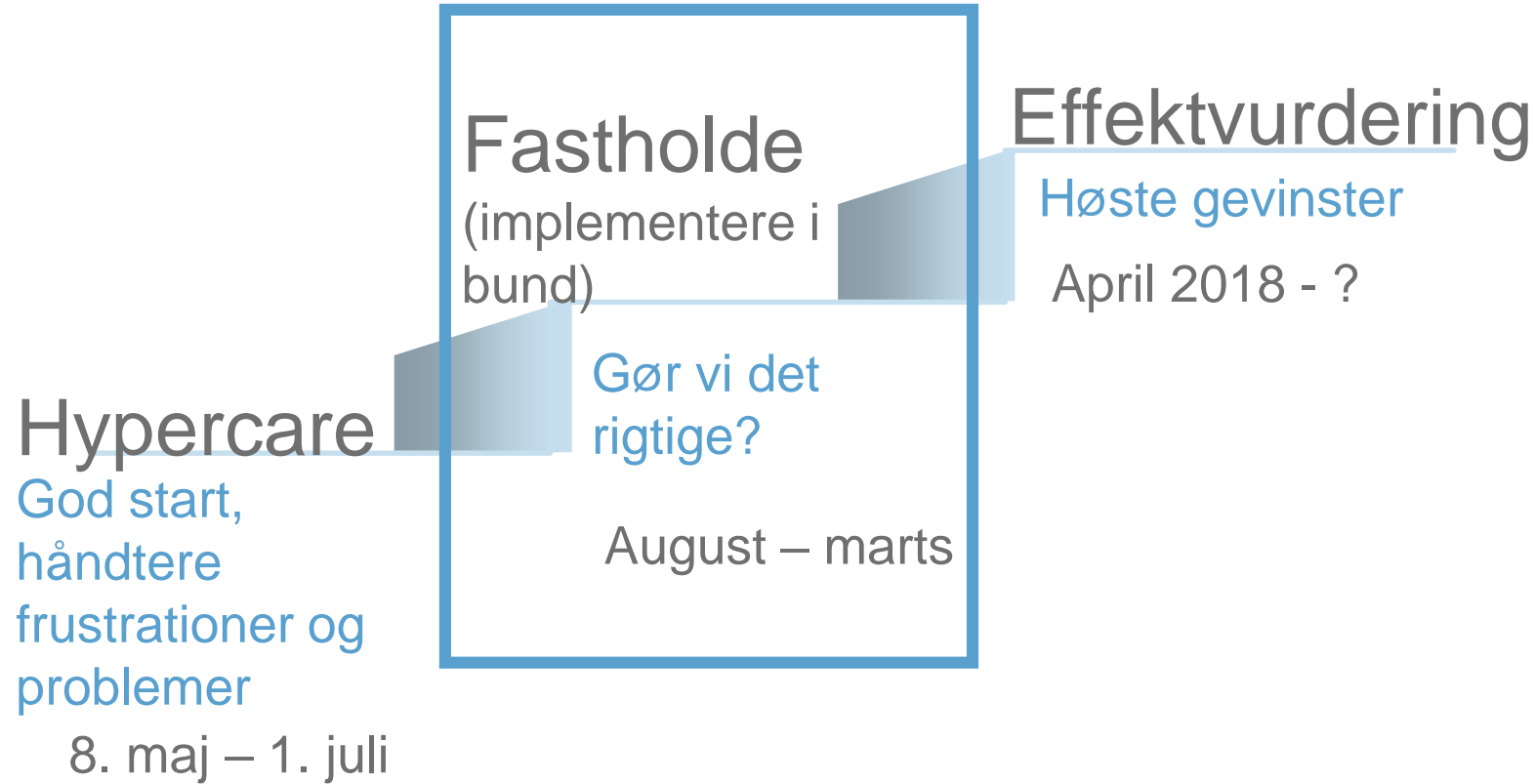
FS III i egen praksis: Den røde tråd i Marius Nordgrens journal



Ønskede gevinster



Fase 2: Fastholde (implementere i bund)



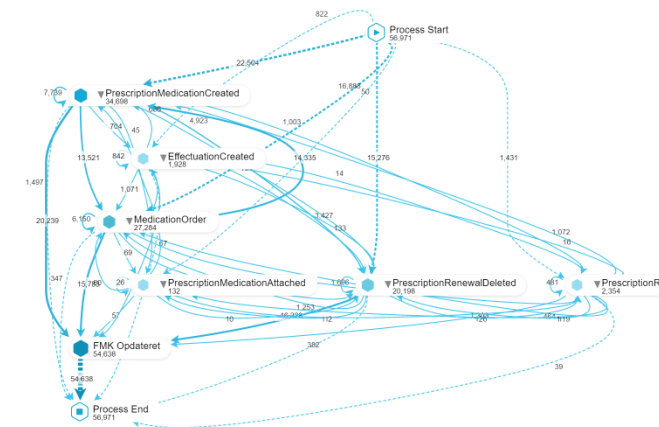
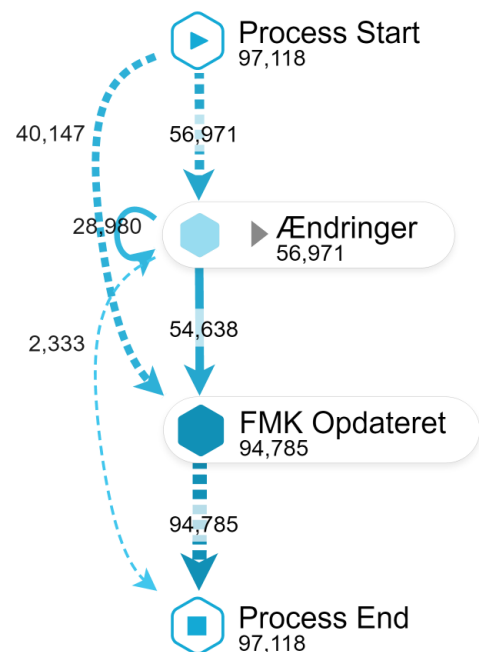
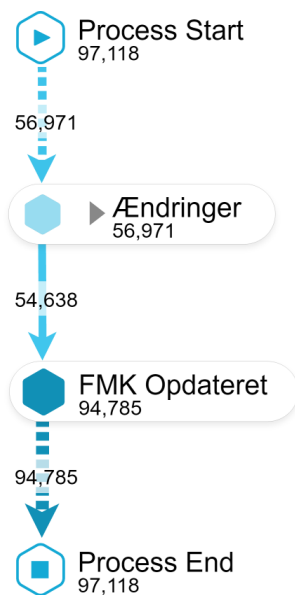
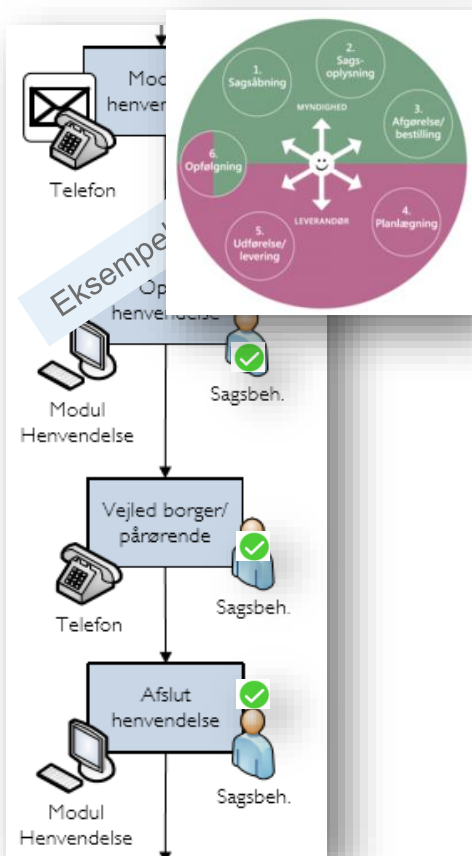
Fra kerneprocess til afvigelser

Kontrol
model
(FSIII)

Forstå den
faktiske
hovedproces

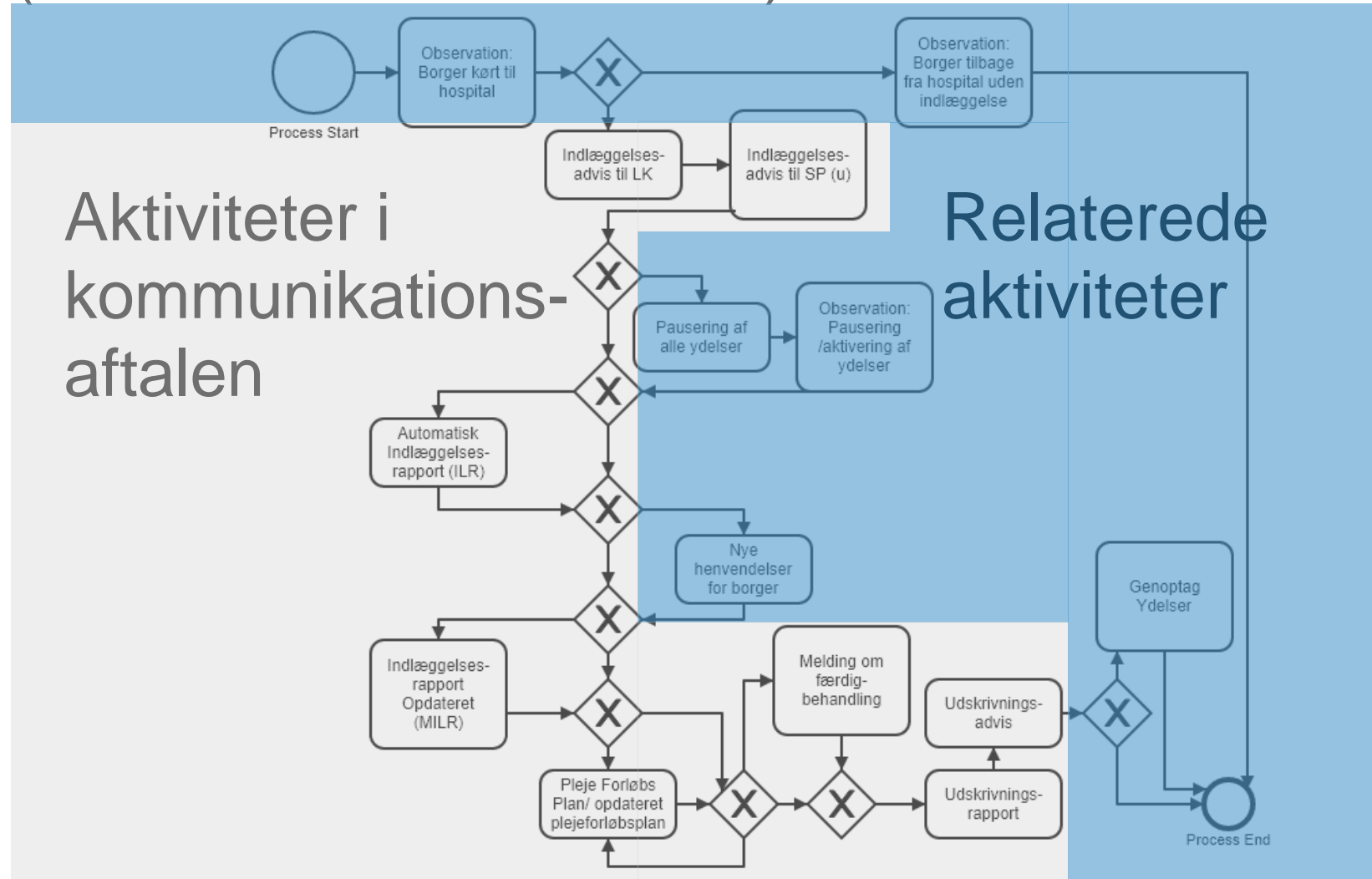
Udforsk
afvigelser

Forstå det fulde
billede



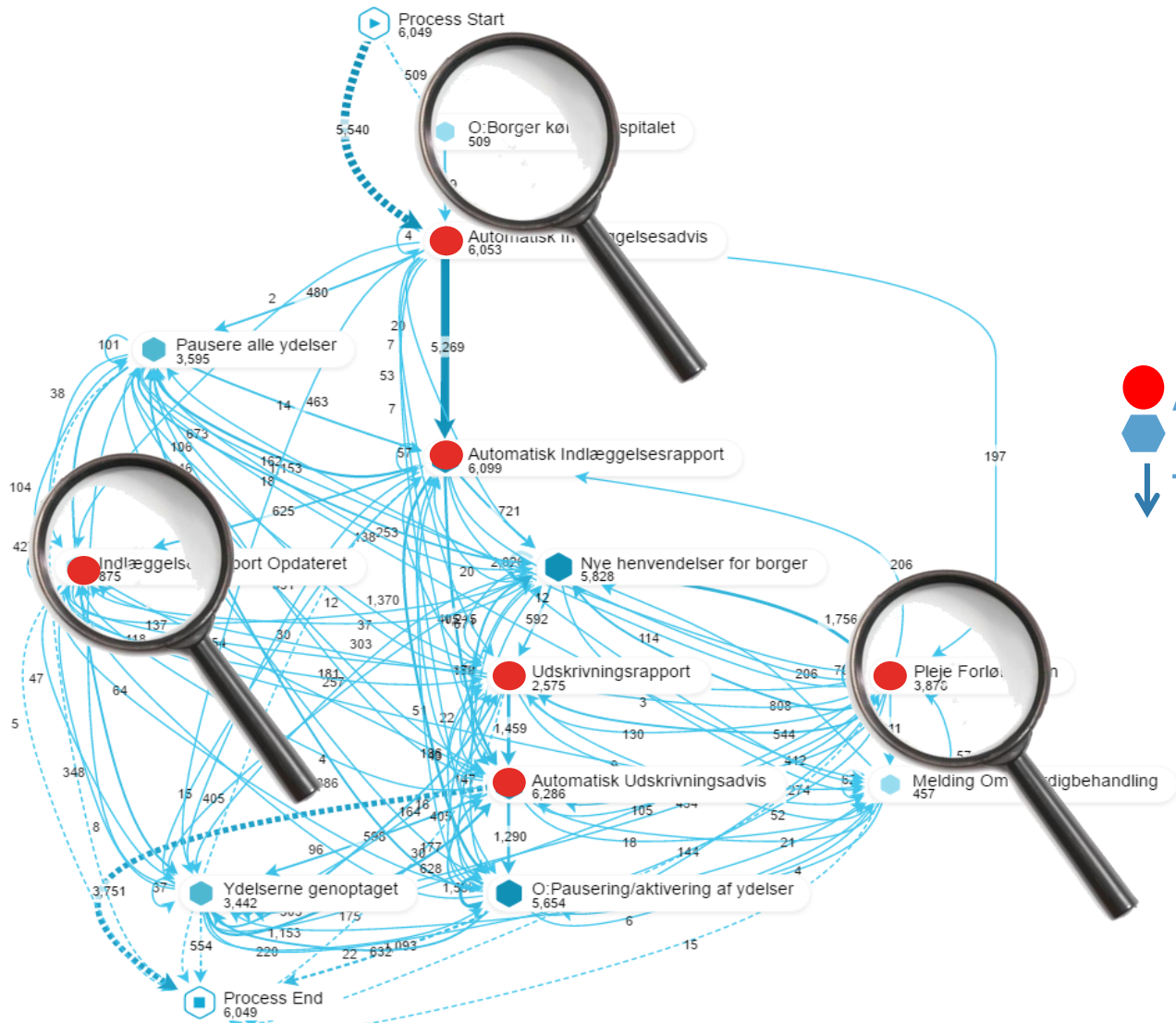
Kontrolmodel: Fra indlæggelse til udskrivning (kommunikationsaftalen)

Eksempel:
Fra indlæggelse
til udskrivning



Det fulde billede med alle 2.200 procesvariationer

Eksempel:
Fra indlæggelse
til udskrivning



- Aktivitet i kommunikationsaftalen
- ⬡ Relateret aktivitet
- ↓ Tykkelse angiver antal

Kilde: Dybdeanalyse af indlæggelse og udskrivning

Manglende registrering af borger på vej til hospitalet

- Plejepersonalet skal oprette en observation, så kollegerne er informeret om borgernes fravær
- Der bør altid være observation fra plejehjem og Rehabiliteringscenter

Eksempel:
Fra indlæggelse
til udskrivning

Indlæggelse fra...	Observation: Borger kørt til hospitalet
...rehabilitering	22% (34 af 157)
...plejehjem	23% (32 af 139)
...eget hjem	8% (300 af 3.827)



Manuel indlæggelsesrapport udarbejdes for sjældent og for sent

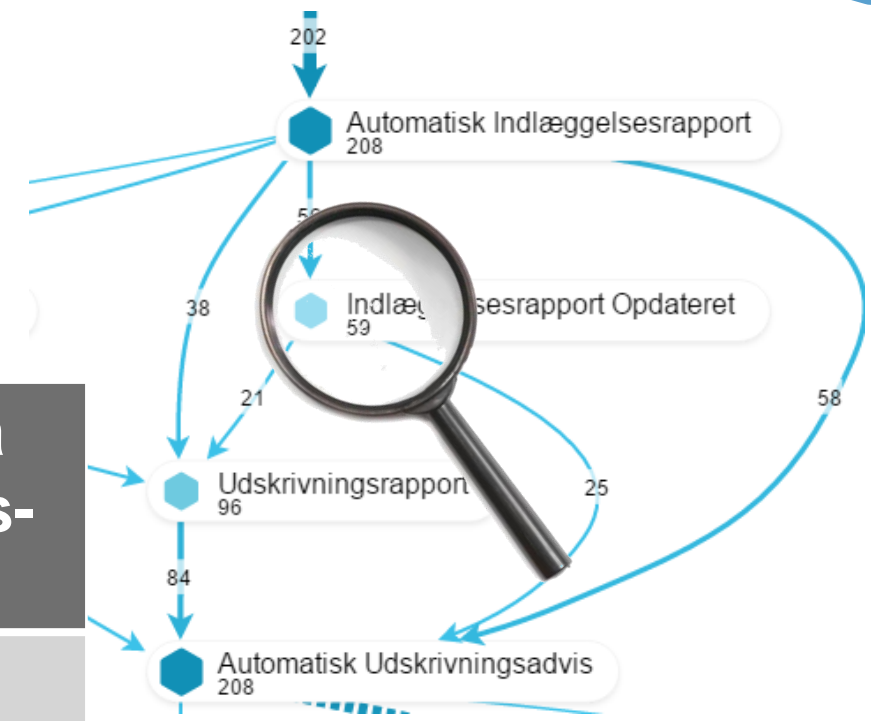
Eksempel:
Fra indlæggelse
til udskrivning

Der sendes altid en MILR, hvis kommunen har været involveret i indlæggelsen.

....

MILR sendes hurtigst muligt og senest 8 timer efter at indlæggelsesadvis er modtaget.
Ved indlæggelse i nattevagt sendes inden kl. 10.

Indlæggelse fra...	Manuelle indlæggelsesrapporter (MILR)	Varighed fra indlæggelsesadvis
...rehabilitering	31% (48 af 157)	21 timer
...plejehjem	39% (54 af 139)	42 timer
...eget hjem	12% (448 af 3827)	14 timer



Plejeforløbsplaner bliver ikke altid udarbejdet

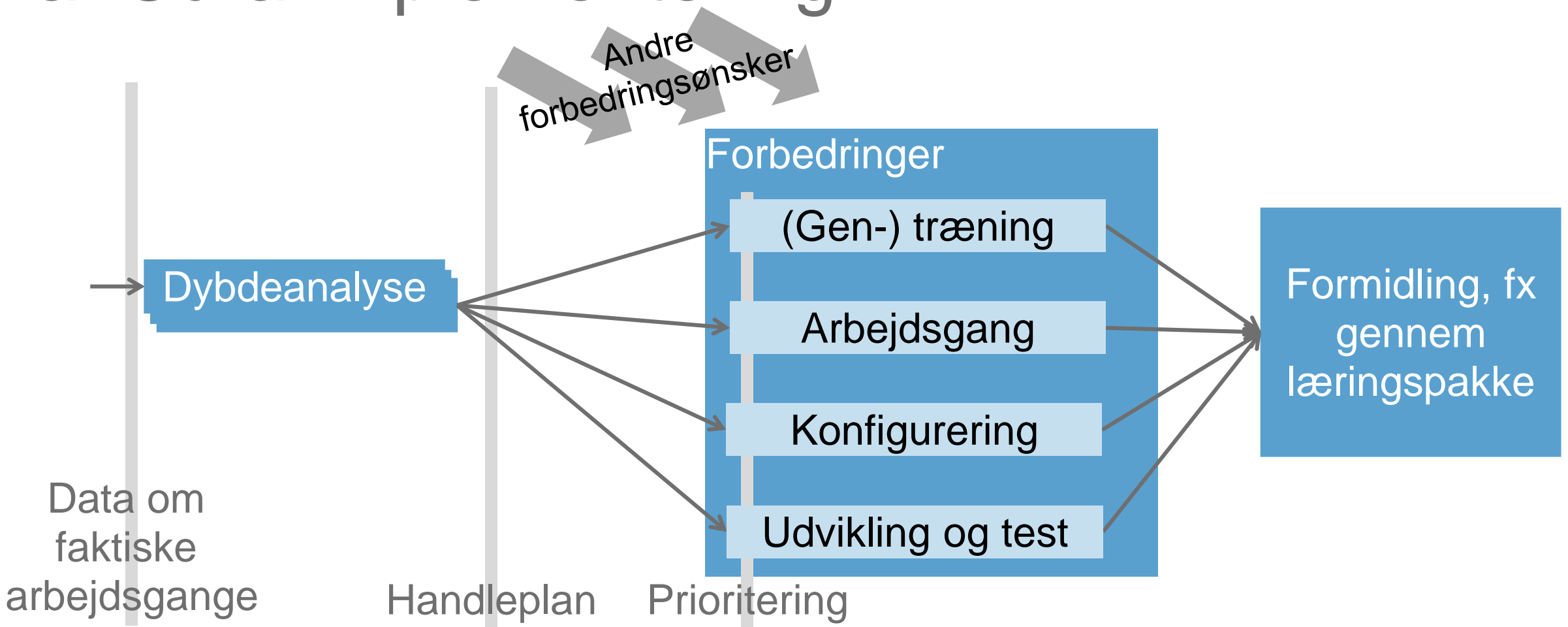
PFP/opdateret PFP

Sendes når der er en sikker færdigbehandlings-/udskrivelsesdato og senest kl. 13 dagen før udskrivelsen

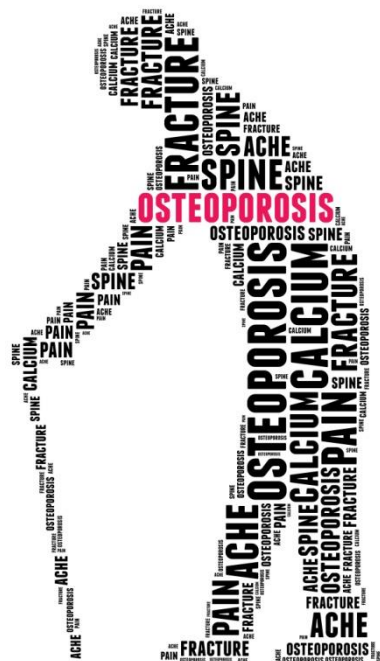
Indlæggelse fra...	PFP (indlæggelse >48 timer)
...eget hjem	58% (1305 af 2243)
...rehabilitering	63% (63 af 100)
...plejehjem	53% (50 af 94)



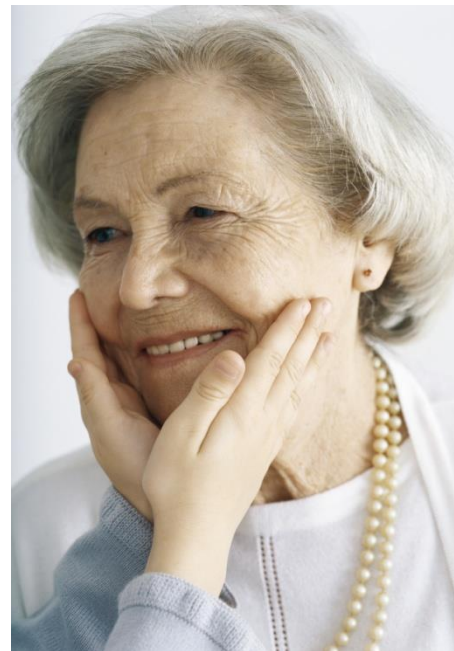
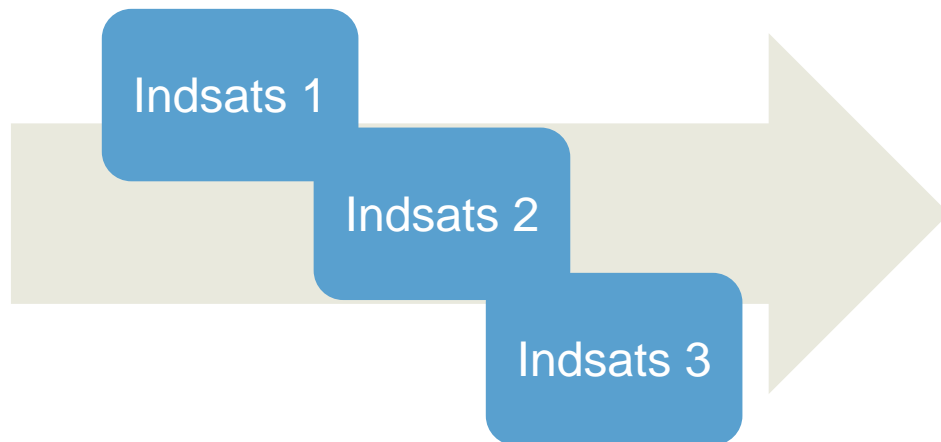
Brug af proceskortlægning til optimering af Cura-implementering



Hvad kommer vi til at bruge Fællessprog III til?



Tilstand



Ny tilstand

Tilstande og indsatser følger FS III klassifikationer og standarder

- Effektanalyse af indsatser
- Evidens for hvad der hjælper borgeren bedst
- Fastlægge rette serviceniveau